

## GARANTÍA LIMITADA que Extiende **POSITIVE POSTURE**

Para la silla: **LUMA WHIT LIFT ASSIST**

### Que cubre la garantía.

Los productos **POSITIVE POSTURE** están fabricados con componentes y partes de la mejor calidad, cada silla se fabrica con mano de obra calificada y certificada, se extiende esta garantía contra defectos en materiales y manufactura. La garantía cubre a partir de la fecha en que el usuario compra el producto y es no-transferible a otro que no sea el titular de la factura. Las garantías solamente son válidas en los EEUU y en México siempre y cuando el equipo haya sido operado de acuerdo a las instrucciones que le acompañan. La garantía solamente aplica al producto y no a los accesorios o aditamentos. Todos los envíos autorizados que realiza Interiores 750 SA de CV -- al contar con el empaque original, y nuevo-- están garantizados y están libres de defectos en partes, materiales y manufactura.

La silla **LUMA WHIT LIFT ASSIST** cuenta con:

5 de garantía en el marco de acero de su mecanismo de elevación.	2 años de garantía en su estructura en el resto de su estructura.	1 año en piezas eléctricas y electrónicas.
--	---	--

### Lo que no cubre la garantía:

Las garantías no cubren ninguna pérdida o daño que resulte de: instalación inapropiada; reparaciones no autorizadas; alteraciones o modificaciones al estado original; producto que se haya caído; una falla o daño que resulte de un inapropiado o irracional uso o mantenimiento; por no seguir adecuadamente las instrucciones de operación; por daños en el transporte; robo; abuso; mal uso; descuido; vandalismo; o condiciones naturales (fuego, inundación, oxidación, corrosión, arena, lluvia, granizo, terremoto o exposición a condiciones ambientales); daños sufridos por descargas eléctricas (en el caso de partes eléctricas y componentes electrónicos) imposibilidad de usar el producto mientras se encuentre en reparación en nuestras instalaciones o en su caso por el tiempo de espera que se requiera mientras llegan las piezas necesarias o dure la reparación; por productos comprados con distribuidores no autorizados. Los daños que pueda sufrir el producto durante el envío y/o su manejo, no constituye un defecto a cubrir amparado por esta garantía.

### Como solicitar un servicio de garantía:

Todo servicio por garantía requiere de la aprobación y autorización de Interiores 750 SA de CV. Los usuarios pueden contactar al departamento de servicio al cliente entre las 10:00 am y las 5:00 pm, lunes a viernes, al (52) 55 3098-4560 y/o 01-800-2125-502 o por correo electrónico a [Tempur@tempur.com.mx](mailto:Tempur@tempur.com.mx) y/o [servicioalcliente@tudescanso.com.mx](mailto:servicioalcliente@tudescanso.com.mx). Prueba de compra (original de la factura) se requiere para iniciar el trámite de garantía.

- 1) Durante el período de garantía Interiores 750 SA de CV, a su sola discreción y criterio, en un tiempo razonable reparará o reemplazará cualquier pieza defectuosa.
- 2) Para diagnósticos y reparaciones de la silla **POSITIVE POSTURE** en el domicilio del usuario, Interiores 750 SA de CV hará los arreglos necesarios para que un técnico autorizado visite el domicilio del usuario para diagnosticar y/o reparar el producto en el domicilio del cliente con cargo al usuario.
- 3) Para el caso de reparaciones amparadas por la garantía, Interiores 750 SA de CV determinará las partes que deban ser utilizadas en la reparación y las enviará al usuario sin ningún costo, excepto el costo del envío.
- 4) La recolección y embarque bajo esta garantía requieren ser programados por Interiores 750 SA de CV y solamente incluyen recolección y/o entrega a pie de la entrada de la calle del domicilio del usuario.
- 5) La silla **LUMA WHIT LIFT ASSIST** cuando es nueva se envía desensamblada (2 partes)
- 6) Cuando la silla **LUMA WHIT LIFT ASSIST** deba ser trasladada se deberá enviar desensamblada (2 partes)
- 7) Si la silla **LUMA WHIT LIFT ASSIST** no puede ser reparada en el domicilio del usuario el desensamble y el posterior ensamble lo realizará personal de Interiores 750, SA de CV y los costos inherentes correrán por cuenta del usuario incluyendo traslados, los materiales de empaque, y en su caso el traslado de los técnicos de Interiores 750, SA de CV.
- 8) Si para lo anterior el usuario opta bajo su propio riesgo por desensamblar y posteriormente a ensamblar la silla **LUMA WHIT LIFT ASSIST** en garantía, el usuario solamente cubrirá los gastos de traslado de la (s) pieza (s) dañada (s) o silla a nuestro centro de servicio de Interiores 750, SA de CV y traslado de la (s) pieza (s) reparada (s) o silla a su domicilio.
- 9) Los envíos de producto al centro de servicio de Interiores 750, SA de CV, requieren un **Número de Autorización**; para cualquier envío el usuario es responsable de que el producto sea empacado, utilizando el empaque original o utilizando un empaque aprobado mismo que puede ser adquirido con Interiores 750 SA de CV; de todos los gastos inherentes que se ocasionen por el envío de la (s) pieza (s) dañada (s) o silla del domicilio del usuario al centro de servicio de Interiores 750, SA de CV y del envío de la (s) pieza (s) reparada (s) o silla al domicilio del usuario.
- 10) Los productos que se envíen sin que el **Número de Autorización** aparezca claramente marcado en el empaque serán rechazados. Interiores 750 SA de CV no expedirá Número de Autorización para Envío de Mercancías por:
  - Arrepentimiento de la compra
  - Daño en el envío para embarques al usuario final, excepto por los embarques hechos al cliente directamente por Interiores 750 SA de CV.
  - Interiores 750 SA de CV no será responsable del pago de derechos, impuestos gastos aduanales ni de importación asociados con el envío de partes o productos

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES EN LA GARANTÍA:

Las garantías no son transferibles y deben considerarse la única válida sobre cualquier otra garantía expresa o implícita, incluyendo pero no siendo limitada por alguna garantía implícita, o de comercialización o adecuación para un uso en particular. La única responsabilidad de Interiores 750 SA de CV y el único y exclusivo remedio ante el usuario será el intento o la reparación, o a juicio del fabricante **POSITIVE POSTURE**, el reemplazo de la parte defectuosa. No obstante lo anterior, si las partes de reemplazo de materiales defectuosos no estuviesen disponibles, **POSITIVE POSTURE**, se reserva el derecho de hacer sustituciones en lugar de reparar o reponer. Bajo ninguna circunstancia serán **POSITIVE POSTURE**, o sus representantes responsables por daños indirectos, consecuenciales o incidentales (incluidos los daños por pérdida de utilidades, interrupción de negocios, daños corporales, médicos y similares), aún si alguna de las partes ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. Las garantías solo son válidas en los EEUU y en México siempre y cuando el equipo haya sido operado de acuerdo a las instrucciones que le acompañan. La garantía solamente aplica al producto y no a los accesorios o aditamentos. Los servicios a domicilio requieren ser preaprobados y deben ser llevados a cabo por personal autorizado por Interiores 750 SA de CV a fin de mantener la validez de la garantía. El aumento de suavidad o de dureza en las espumas y rellenos en asientos, respaldos, acojinamientos no constituye un defecto bajo estas garantías, dado que dichos materiales naturalmente cambian con el uso. El descoloramiento, desgaste y adelgazamiento de los materiales de la tapicería no constituyen un defecto bajo estas garantías pues dichas condiciones ocurren naturalmente con dichos materiales. Marcas naturales, el grano, y las variaciones de tono en las pieles (en el caso de tapicería de piel) no constituyen un defecto bajo estas garantías pues no hay dos piezas de piel idénticas. La cobertura y obligatoriedad en una garantía estándar como esta, no aplica a negocios de renta, para uso profesional, comercial, u otros no residenciales o que no estén previamente aceptados por **POSITIVE POSTURE** e Interiores 750 SA de CV, para usarse en otras ubicaciones y bajo otros modos de operación.

**"Favor de retener esta garantía por 5 años"**

Para preguntas y solución de problemas llamar a servicio al cliente a los teléfonos: 52 (55) 3098-4560 del interior de la republica 01-800-2125-502 Naucalpan Estado de México

**POSITIVE POSTURE** y/o Interiores 750, SA de CV // [www.tempur.com.mx](http://www.tempur.com.mx) / [www.tudescanso.com.mx](http://www.tudescanso.com.mx)

No. de factura o nota de venta: \_\_\_\_\_

Sello \_\_\_\_\_