



## Garantía y Ajuste para Almohadas y Cojines Tempur (3 años)

Tempur Sealy México garantiza el producto Tempur-Pedic al comprador original, sujeto a los términos y condiciones que se estipulan en este documento. La garantía es de **3 (Tres) años** por defecto de fabricación comenzando en la fecha de adquisición indicada en su nota de compra, recibo, factura o ticket de compra.

Si se presenta algún defecto durante el plazo de esta Garantía Tempur Sealy México procederá al cambio físico de la pieza (siguiendo las Políticas de Ajuste), siempre y cuando el producto haya sido usado bajo los términos de usos y cuidados descritos en esta Garantía.

El material Tempur responde a la temperatura del medio ambiente, suavizándose con el calor y siendo más firme con el frío. Al usar el producto, éste entra en contacto con el calor de su cuerpo, y permite amoldarse, distribuyendo la presión de su peso en forma uniforme.

Debido a las propiedades de alivio de la presión del material Tempur, es posible que su cuerpo tarde algún tiempo en acostumbrarse a la sensación de su nuevo producto Tempur. Es necesario recordar que no tenemos cambios, ni devoluciones por confort.

Esta Garantía sí cubre cualquier deterioro en la estructura de las celdas del material que cause una visible deformidad, siempre y cuando no sea atribuible a un uso contraindicado. También cubre cualquier falla física que sea la causa de que el material se cuartee o se parta o se desplace, siempre y cuando haya sido usado siguiendo las indicaciones de uso y mantenimiento. El desgaste de la funda no está cubierto en esta Garantía.

### **RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO**

- No debe doblarse o estirarse, ya que provoca fisuras o desgarres, y su eventual desmoronamiento.
- No debe ser expuesto a ambientes húmedos.
- El material Tempur no debe lavarse, no debe mojarse.
- Para su mantenimiento, retire la funda, lave la funda (maquina en ciclo delicado, no use blanqueador, ni suavizantes, a temperatura menor de 35 C), deje ventilar el producto. Una vez seca la funda, vuelva a colocarla.
- Si existe riesgo de humedad, complemente su uso con un Protector de almohada disponible como accesorio.
- No debe ser expuesto a un peso mayor de 20k en un solo punto (Cojín asiento solo hasta 100 k), ni golpear el producto.
- No pueden someterse a tratamientos químicos con líquidos anti-manchas o repelentes (teflón)
- No exponer a temperaturas extremas de más de 40 C o al calor directo, ya que es un material flamable.

En cualquiera de estos casos se perderá la garantía. La garantía no aplica en casos de usos contraindicados por parte del consumidor, los cuales son: quemaduras, cortadas, agujeros, inapropiados procedimientos de limpieza.

Esta Garantía no cubre el normal y gradual incremento de la suavidad del material Tempur o el gradual decremento de la lenta recuperación del material. Lo cual no demerita la característica de alivio de presión del producto.

Cualquier producto que se encuentre en un estado anti-higiénico, está sucio o presenta manchas, no será cubierto por esta Garantía.

Para hacer valida esta Garantía dentro del plazo indicado, le pedimos contactar a su distribuidor donde se efectuó la compra o puede contactarnos al teléfono 01 722 273 18 10 al 14, con el personal de servicio a clientes y concertar una cita de inspección Postventa. Es necesario presentar este documento de Garantía junto con su comprobante de compra.

### **POLITICAS DE AJUSTE**

- A. Garantía Total: si el producto amparado llegara a fallar dentro de los primeros 30 días naturales posteriores a la compra, por defecto atribuible a materiales o fabricación; será cambiado por uno nuevo del mismo modelo y precio, sin cargo alguno, excepto los gastos de transportación si fueran necesarios.
- B. Garantía Proporcional: si el producto llegara a fallar después de los 30 días y hasta los 5 años posteriores a la compra, este será cambiado por uno nuevo y el usuario cubrirá un importe proporcional de acuerdo a la siguiente Tabla de Ajuste por uso. Si el modelo se encuentra en catálogo, se tomará el precio de compra original. Si el producto Tempur objeto de garantía, ya no se comercializa, Tempur Sealy México, realizara el cálculo del precio con base a un modelo similar

<b>TABLA DE AJUSTE (GARANTIA DE 3 AÑOS)</b>								
<b>MESES</b>	<b>2 - 5</b>	<b>6 - 9</b>	<b>10 - 13</b>	<b>14 - 18</b>	<b>19 - 22</b>	<b>23 - 28</b>	<b>29 - 32</b>	<b>33 - 36</b>
<b>% A PAGAR POR USUARIO</b>	<b>30%</b>	<b>40%</b>	<b>50%</b>	<b>60%</b>	<b>70%</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>

El reemplazo o ajuste será el único remedio para el comprador. No habrá responsabilidad de parte Tempur Sealy México, S. de R.L. de C.V. derivada de algún daño especial indirecto, incidental o en consecuencia o por cualquier otro daño, reclamación o pérdida no cubiertos expresamente en los términos de esta garantía.

### **MODELOS APLICABLES**

ALMOHADAS	Cervical	Symphony	Breeze
	Cervical Viaje	Side	Tradicional
	Suprima/ Curva/ Sonata	Body	Confort Blue
COJINES	Universal / Cacahuate	Asiento Ergonomico	Cuello Transito
	Soporte Lumbar	Asiento Plano	Universal Corto
	Soporte Lumbar de viaje	Cuña	Universal Largo
	Separador de Piernas	Soporte T.V.	Multi-usos
	Set de Viaje	Silla de Ruedas Plano	Silla de Ruedas Hamaca



<http://mx.tempur.com>