



Garantía Limitada para Bases eléctricas: Ergo-Plus®, Ergo-Premier® y Ergo-Grand®

Tempur Sealy México garantiza el Sistema de Base Ajustable Tempur Ergo Plus, Ergo Premier y Ergo Grand al comprador original, sujeto a los términos y condiciones que se estipulan en este documento. La garantía limitada es por un periodo de **5 (Cinco) años**, la cual comienza en la fecha de adquisición indicada en su nota de compra, recibo, factura o ticket de compra.

El Sistema de Base Ajustable Tempur Ergo Plus®, Ergo Premier® y Ergo Grand® cuenta con garantía limitada, la cual durante del 1er año cubre contra defectos de fabricación en partes eléctricas, mecánicas, electrónicas y de estructura metálica, siempre y cuando el producto haya sido protegido por un regulador de voltaje (no incluido). Durante este primer año, Tempur Sealy México reparará o reemplazará (a nuestra discreción y no obligado), sin costo para el comprador, cualquier parte defectuosa.

En el segundo periodo de garantía limitada de 4 años (del 2do al 5to año) Tempur Sealy México reparará o reemplazará cualquier parte defectuosa de la estructura metálica, sin costo para el cliente.

Periodo de Garantía	Partes cubiertas			
	Eléctricas *	Electrónicas *	Mecánicas *	Estructura metálica
1er año	✓	✓	✓	✓
2do al 5to año				✓
*: Siempre y cuando el equipo haya sido cubierto con un Regulador de Voltaje (no incluido)				

En caso de solicitud de garantía en partes eléctricas, mecánicas y electrónicas el comprador deberá comunicarse a Tempur Sealy México para recibir instrucciones de envío. Esta pieza se enviará a Tempur Sealy USA para que sea analizada. Si el análisis resultante indica que la parte fue dañada por causas imputables al comprador, el diagnóstico será comunicado y la parte de reemplazo será vendida a precio de costo más gastos de envío. Si el resultado indicará que la pieza tiene defecto de fabricación, se enviará esta parte nueva y sin cargo al comprador.

Lea su Manual de Usuario antes de usar su base y téngalo a la mano para cualquier caso de configuración.

Esta Garantía limitada se invalida en los siguientes casos:

- A. En casos de daño causado por el comprador.
- B. Si han realizado reparaciones o sustituciones o modificaciones de partes por personal no autorizado, se cancela la Garantía.
- C. La base soporta un peso distribuido en toda la superficie de 200 k, no está diseñado para apoyar o levantar esta cantidad en un solo punto o sección. De superar este límite, se anula la garantía. Consulte página 6 de su Manual de Usuario para mayor información.
- D. Si se introduce cualquier objeto en cualquier abertura.
- E. Si el motor de elevación se usa más del tiempo debido. El motor de elevación no está diseñado para un uso continuo. No debe hacerle funcionar más de 10 minutos seguidos. Cualquier intento por superar este ciclo acortará la vida del producto y anula la garantía. Consulte página 6 de su Manual de Usuario para mayor información.
- F. Si se abre la caja de control, la fuente de alimentación, los motores o el control remoto (salvo los compartimientos de pilas). La garantía se anula si se manipulan estas piezas.

Las reparaciones o reemplazos de los componentes de este producto bajo los términos de esta garantía limitada aplican al periodo original de la garantía y no extenderán dicho período.

El control remoto incluido en el equipo no entra dentro de esta Garantía Limitada, Tempur Sealy México cuenta con control remoto de repuesto que se vende por separado como accesorio.

Para hacer válida esta garantía es necesario tener a la mano este documento de Garantía junto con su ticket de compra y llamar a nuestra área de servicio a clientes al teléfono 01 722 273 18 10 al 14 para pedir una cita de inspección Postventa.

Los técnicos de servicio no son responsables de mover muebles, retirar cabeceras, pie de cama, ni ropa de cama, ni de elementos necesarios para realizar la inspección. En caso de que el técnico no pueda realizar el servicio debido a la falta de accesibilidad, se reprogramará el servicio.

Esta garantía NO aplica en los productos de exhibición, vendidos con descuento, ya que se adquieren bajo las condiciones físicas convenidas en su momento.

La decisión de reparar o reemplazar partes defectuosas amparadas en esta garantía será tomada por Tempur Sealy México de acuerdo a su opinión y a su sola discreción. El cambio de una pieza NO implica la sustitución de otra pieza en su conjunto.

Reparación o reemplazo será el único remedio para el comprador. No habrá responsabilidad de parte de Tempur Sealy México derivada de algún daño especial indirecto, incidental o en consecuencia o por cualquier otro daño, reclamación o pérdida no cubiertos expresamente en los términos de esta garantía.

Esta garantía limitada no incluye el reembolso por los inconvenientes, remociones, instalaciones, tiempo de instalación, pérdida de tiempo de uso, envío o cualquier otro costo. No hay entendimientos, términos, condiciones o garantías no detalladas en este documento. Tempur Sealy México no extiende otra garantía, expresa o implícita y todas las garantías implícitas comerciales generales no son reconocidas por Tempur Sealy México y están excluidas de este acuerdo. Esta garantía aplica en territorio de la República Mexicana.

INDICACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

- Proteja su inversión con un regulador de voltaje (Especificaciones: 1,500 W, 15A, 60 Hz., 252J)
- Asegúrese que la Fuente de Alimentación siempre tenga pilas útiles, para bajar la elevación de la cama en caso de apagón eléctrico.
- Para uso doméstico o residencial, no se use al aire libre. Usar en lugares secos, nunca mojar, ni lavar.
- Evitar que niños o mascotas jueguen bajo la base, por el riesgo de descarga eléctrica.
- Antes de desconectar ponga todos los controles en posición de apagado. Desconecte la base del tomacorriente antes de moverla para dar mantenimiento a sus pisos.
- Mantenga el cable de tomacorriente lejos de superficies calientes o húmedas.
- No la haga funcionar donde se estén usando productos en aerosol (spray) ni donde se esté administrando oxígeno.
- **Guarde su recibo, factura o ticket de compra junto con este documento de garantía y su Manual de Usuario.**

ENTRADA: AC 120V VAC, 60 HZ, 3 A MAX.
SALIDA: DC 24V – 1.5A
ACTUADOR DE CONTROL: 1
MODEM: 802.11 b/g on 2.4 GHz.
PUERTOS ABIERTOS: UDP 50007 y TCP 2000
MODOS DE ENCRIPCIÓN: WPA, PSK, WPA2, PSK.

<http://mx.tempur.com>

